

ASI NOS VEN NUESTROS CLIENTES (Fuente: encuestas MICROKIT 2006-2010)

Frases con que nos definen los encuestados que nos han permitido publicar sus nombres:

- ✓ Confiamos plenamente en MICROKIT porque trabajamos juntos desde sus comienzos, por su apoyo técnico fenomenal, por su catálogo muy completo y por la calidad de sus productos. Sois unos profesionales como la copa de un pino, increíbles! CHANTELET.
- ✓ MICROKIT es uno de mis proveedores favoritos por su seriedad y cumplimiento. HIDROCOMBUS.
- ✓ Estoy MUY satisfecho con MICROKIT por su calidad y rapidez. FAES FARMA.
- ✓ Soy un cliente Fidelizado de MICROKIT porque ofrece productos de gran calidad y en una gama muy amplia, así como por la confianza que generan en cuestiones de asesoría. También por la constante incorporación de productos y servicios realmente útiles para sus clientes. UBESOL.
- ✓ MICROKIT es uno de mis proveedores favoritos por la originalidad de sus productos. LAB.Mª CARMEN POLLEDO.
- ✓ Con MICROKIT estoy MUY satisfecho porque me permiten despreocuparme del apartado microbiológico, al tener un buen catálogo y saber solucionar mis problemas. EUSALUD OSTIPPO.
- ✓ Soy cliente habitual de MICROKIT por la calidad del producto. SANICONSULT.
- ✓ Sigo MUY satisfecha con MICROKIT por su servicio, calidad y rapidez. Ya son muchos años mejorando cada día. FANDICOSTA.
- ✓ Estamos MUY satisfechos con MICROKIT por calidad, profesionalidad y buena comunicación con el cliente. COSMETICA BARCELONESA.
- ✓ Estoy MUY satisfecha con MICROKIT por su buen servicio, calidad y precio. JABONES PARDO.
- ✓ Soy cliente habitual de MICROKIT porque abarcan de todo en microbiología, son rápidos y con alta calidad. PROVITAL.
- ✓ Estoy satisfecha con MICROKIT porque tiene un servicio rápido y las explicaciones son muy claras. CENTRO-ASESORÍA FERRER-ROVIRA.
- ✓ Estoy MUY satisfecho con la calidad de MICROKIT. DANONE-ILTESA.
- ✓ Estamos MUY satisfechos con MICROKIT por su atención al cliente y por su calidad. COMPAÑIA CERVECERA DE CANARIAS.
- ✓ Estamos satisfechos con MICROKIT por su calidad, por sus precios y por la atención en su servicio post-venta. BIOTEST.
- ✓ Estamos satisfechos con MICROKIT por su calidad, por su variedad de productos y por su rapidez. YBARRA GOURMET.
- ✓ Estoy satisfecha con MICROKIT por su rapidez de servicio y por el cumplimiento de las expectativas. ASHISA.
- ✓ Soy un cliente habitual de MICROKIT por la calidad de sus productos. ALIMCARAT.
- ✓ Estamos satisfechos con MICROKIT por la rapidez del servicio y por los precios tan competitivos. NAVISA.
- ✓ Estoy satisfecho con MICROKIT por su buen trato y por la rapidez en el servicio. LAB. DR. TROYANO.
- ✓ Con MICROKIT estoy satisfecho por la buena presentación de sus productos. AQUILAB.
- ✓ Estoy satisfecha con MICROKIT porque sus productos son de alta calidad y fáciles de preparar. ESPAÑOLA DE NUEVOS TRATAMIENTOS.
- ✓ Estoy satisfecho con MICROKIT por su amplia oferta y la rapidez de su servicio. BASILIO RIVERA E HIJOS.
- ✓ Estamos encantados con MICROKIT por su total fidelidad y apoyo. TECNOQUIM.
- ✓ Estoy MUY satisfecho con MICROKIT por su originalidad, su valor añadido y su alto nivel de calidad. BONIQUET.
- ✓ Estoy satisfecha con MICROKIT por su originalidad, por lo bien explicados que están sus folletos y por su amabilidad. DENTAID.
- ✓ Estoy satisfecho con MICROKIT porque siempre han solucionado nuestras dudas. GOYA ANALISIS.
- ✓ Estoy MUY satisfecho con MICROKIT por su originalidad, rapidez de servicio y por sus correctas explicaciones escritas. LAB. DEL CAMPANAR.

15-Julio-2011: Ante todo agradecerle las indicaciones que nos diste sobre la Legionella, hemos cambiado el método según las indicaciones que nos comentaste y hemos aumentado nuestra sensibilidad casi un 60%, ahora estamos dando Legionellas donde sabemos que las hay (según análisis de otros laboratorios como los de salud pública, etc) que antes no nos salían ni crecimientos siquiera.

Las placas preparadas y el caldo revitalizante ya os los compramos a través de un distribuidor y la diferencia es abismal, ya que las colonias crecen perfectamente, además ponemos el filtro sobre el agar directamente y filtramos sobre 4 filtros. Los costes se han disparado, pero hemos conseguido quedarnos tranquilos. UN CLIENTE MUY SATISFECHO CON MICROKIT.

Análisis de Fortalezas y debilidades:

El % corresponde al número de encuestados que nos valoran diferencialmente por ese punto.

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>1-Precios en el rango alto: 25% (la calidad tiene un precio)</p> <p>2-Escasez de visitas comerciales: 7%</p> <p>3-Organizar más jornadas de formación: 4% (¡si llevamos 6 en lo que va de 2010!)</p>	<p>1-Buen servicio y amabilidad: 36%</p> <p>2-Calidad: 27%</p> <p>3-Rapidez en las entregas: 17%</p> <p>4-Variedad de productos y servicios: 14%</p> <p>5-Asesoramiento técnico diferencial: 13%</p> <p>6-Rapidez en solucionar problemas y dudas: 12%</p> <p>7-Servicios intercomparativos y de asesoría: 10%</p> <p>8-Relación calidad-precio: 10%</p> <p>9-Adaptación a cada cliente: 4%</p> <p>10-Gama Kits P/A, CompactDryPlates, Medios cromogénicos, Crioteca, Plaquis herméticas: 4%</p>

Resalta la escasez de debilidades que perciben nuestros clientes en nuestro trabajo, así como la gran cantidad y calidad diferencial de las fortalezas.

Gracias a todos los encuestados por permitir que nos conozcamos mejor desde su óptica!

El equipo humano de Laboratorios MICROKIT, S.L.